

砂町銀座はた耳鼻咽喉科

電話予約受付番号 **050-5533-3183**

システム受付時間	
午前診察分	7:00 ~ 12:00
午後診察分	12:00 ~ 18:00

診察時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診察分 9:30 ~ 12:30	○	○	×	○	○	○	×
午後診察分 15:00 ~ 18:30	○	○	×	○	○	×	×

- システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。
- 受付後は順番の確認やキャンセルなどが可能です。

電話からのメッセージ

1 手順 こちらは、砂町銀座はた耳鼻咽喉科 受付専用です。待ち人数は「○」人です。待ち時間はおよそ「○」分です。午前診察をご希望の方は **①** を、午後診察をご希望の方は **②** を押してください。

2 手順 初めて来院される方は **①** を、受付をご希望の方は **①** を、受付内容の確認をご希望の方は **②** を押してください。

3 手順 5人まで同時に受付する事ができます。希望する受付人数を押してください。

※ 手順 ○人目の認証を行います。

4 手順 診察券番号を押して最後に **③** を押して下さい。

5 手順 誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に **③** を押してください。

6 手順 受付番号「○」でお取りしました。待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。よろしければ **①** をもう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は **②** を押してください。

ご利用、ありがとうございました。(※)

※ 手順 ※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で **①** を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

7 手順 今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は **①** を、呼出先の電話番号を指定したい方は **②** を、呼出電話を、希望せずに終了するには **③** を、押してください。

今かけている番号に対して呼出希望 → **①**
別の電話に対して呼出希望 → **②**
呼出はせずに、受付を終了する → **③**

8 手順 **①** を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
② を押す → 呼出する電話番号の入力音声流れますので、ご希望の番号を入力してください。
③ を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

操作方法

→ ※今、現在の医院の状況をお知らせします。待ち人数、案内中番号を確認してください。続けて、ご希望の番号を押してください。

→ **①** を押します。(初めての方は、**①** を押し、別途ガイダンスに沿って入力して下さい。)

→ 受診する人数を押します。
※初診の患者さんを同時に受付することはできません。
例) 2人の場合は **②** を押します。

→ ※複数人受診する場合のみ流れます。

→ 「診察券番号」と **③** を押します。
例) 「123」の場合「123#」と押します。

→ 「誕生日月日4ケタ」と **③** を押します。
例) 2月12日の場合「0212#」と押します。

→ このガイダンスが流れればクリニックでの登録は完了しています。念のため、待ち人数などを確認し聞きもらしなければ **①** を押してください。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合 ☎

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。
詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

