

# 砂町銀座はた耳鼻咽喉科

## 電話予約受付番号 050-5533-3183

システム受付時間	
午前診察分	7:00 ~ 12:00
午後診察分	7:00 ~ 18:00

診察時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診察分 9:30 ~ 12:30	○	○	×	○	○	○	×
午後診察分 15:00 ~ 18:30	○	○	×	○	○	×	×

- システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。
- 受付後は順番の確認やキャンセルなどが可能です。

### 電話からのメッセージ

### 操作方法

1  
手順

こちらは、砂町銀座はた耳鼻咽喉科 受付専用です。待ち人数は「○」人です。待ち時間はおよそ「○」分です。午前診察をご希望の方は①を、午後診察をご希望の方は②を押してください。

→

※今、現在の医院の状況をお知らせします。待ち人数、案内中番号を確認してください。続けて、ご希望の番号を押してください。

2  
手順

初めて来院される方は①を、受付をご希望の方は②を、受付内容の確認をご希望の方は③を押してください。

→

①を押します。(初めての方は、①を押し、別途ガイダンスに沿って入力して下さい。)

3  
手順

5人まで同時に受付する事ができます。希望する受付人数を押してください。

→

受診する人数を押します。  
※初診の患者さんを同時に受付することはできません。  
例) 2人の場合は②を押します。

※  
手順

○人目の認証を行います。

→

※複数人受診する場合のみ流れます。

4  
手順

診察券番号を押して最後に④を押して下さい。

→

「診察券番号」と④を押します。  
例)「123」の場合「123④」と押します。

5  
手順

誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に④を押してください。

→

「誕生日月日4ケタ」と④を押します。  
例) 2月12日の場合「0212④」と押します。

6  
手順

受付番号「○」でお取りしました。待ち人数は「○」人です。待ち時間は「○」分です。よろしければ①をもう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は②を押してください。

→

このガイダンスが流れればクリニックでの登録は完了しています。念のため、待ち人数などを確認し聞きもらしがない場合は①を押してください。

ご利用、ありがとうございました。(※)

※  
手順

※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で①を押すと以下の呼出選択の音声流れます。

7  
手順

今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は①を、呼出先の電話番号を指定したい方は②を、呼出電話を、希望せずに終了するには③を、押してください。

→

今かけている番号に対して呼出希望 → ①  
別の電話に対して呼出希望 → ②  
呼出はせずに、受付を終了する → ③

8  
手順

①を押す → 呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。  
②を押す → 呼出する電話番号の入力音声流れますので、ご希望の番号を入力してください。  
③を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

※呼出電話は、受付電話と同じ番号からかかってきます。

### ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。  
※家庭用電話の場合、一般的に「\*」が「トーンボタン」になっております。詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。



トーンボタン